

Política de cookies Termos & Condições

Política Privacidade

A sua privacidade é importante para nós. É política do **resolve.net.br** respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no site **resolve.net.br**, e outros sites que possuímos e operamos.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Fazemos por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos por que estamos coletando e como será usado.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas [políticas de privacidade](#).

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco.

Política de Cookies resolve.net.br

O que são cookies?

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Esta página descreve quais informações eles coletam, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer o downgrade ou 'quebrar' certos elementos da funcionalidade do site.

Como usamos os cookies?

Utilizamos cookies por vários motivos, detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você deixe todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

Desativar cookies

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

Cookies que definimos

Cookies relacionados à conta

Se você criar uma conta conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sai do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.

Cookies relacionados ao login

Utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua logout para garantir que você possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.

Cookies relacionados a boletins por e-mail

Este site oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail e os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos / não inscritos.

Pedidos processando cookies relacionados

Este site oferece facilidades de comércio eletrônico ou pagamento e alguns cookies são essenciais para garantir que seu pedido seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente.

Cookies relacionados a pesquisas

Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

Cookies relacionados a formulários

Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

Cookies de preferências do site

Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página afetada por suas preferências.

Mais informações

Esperamos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nosso site.

Para tirar dúvidas, alterar, solicitar ou excluir seus dados cadastrados, entre em contato direto com o nosso DPO: Fernando Lucas – dpo@resolve.net.br

Esta política é efetiva a partir de **Junho/2020**.

CONTATO



Av. Franklin Roosevelt, 71, Grupo 401
Centro - Rio de Janeiro/RJ
CEP: 20021-120



COMERCIAL E SUPORTE
(21) 3477-7204
(21) 99147-5916
contato@resolve.net.br

As informações que você fornecerá nesse formulário ficarão somente em nossa caixa de entrada e, se necessário, direcionamos para o setor responsável de acordo com o objetivo do seu contato.

Utilizaremos as suas informações apenas para resolução da sua demanda. Após esse período, iremos excluir as



Filial: Av. Presidente Antônio Carlos, 58,
Grupos 1016 e 1017
Centro - Rio de Janeiro/RJ
CEP: 20020-010

DPO - Data Protection Officer
Para tirar dúvidas, alterar, solicitar ou excluir seus dados cadastrados, entre em contato direto com o nosso DPO
Fernando Lucas: dpo@resolve.net.br

[Política de cookies](#)

suas informações ou, se você desejar excluir a qualquer momento, solicite a exclusão ao nosso DPO (dpo@resolve.net.br).

Como podemos ajudar a sua empresa?

Li e aceito compartilhar meus dados.

ENVIAR!



SERVIÇOS

Infraestrutura de T.I.
Gestão e Governança
Segurança da
Informação
Nuvem

ONDE ESTAMOS

Sede: Av. Franklin
Roosevelt, 71, Grupo
401
Centro Rio de
Janeiro/RJ
CEP: 20021-120

Filial: Av.
Presidente
Antônio Carlos, 58,
Grupos 1016 e 1017,
Centro, Rio de
Janeiro/RJ
CEP: 20020-010

CONTATOS

(21) 3477-7204
(21) 99147-5916

resolve@resolve.net.br

contato@resolve.net.br

dpo@resolve.net.br

REDES SOCIAIS