

## 1. INTRODUÇÃO E OBJETIVOS

A GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY é uma empresa brasileira especializada em serviços gerenciados e profissionais. Ela oferece um portfólio amplo de serviços como licença de software, gestão de cloud, consultoria e soluções verticalizadas com foco em inovação e transformação digital.

A empresa é comprometida com a privacidade de dados, por isso, nesta Política de Privacidade são explicadas as formas como são utilizados, armazenados, compartilhados e protegidos os dados pessoais coletados a partir do uso dos serviços e soluções (coletivamente serviços) e da visita aos websites da empresa. Além disso, também são apresentados como as pessoas titulares dos dados podem exercer os direitos previstos na legislação aplicável.

Políticas de Privacidade específicas podem ser aplicáveis para alguns dos produtos e serviços ofertados pela empresa. Para mais informações sobre as práticas de privacidade relacionadas a um produto ou serviço específico, solicitar mais detalhes usando o e-mail: [dpo@goldencloud.tech](mailto:dpo@goldencloud.tech).

## 2. ESCOPO E ABRANGÊNCIA

A Política de Privacidade, em conjunto com outros documentos do Sistema de Gestão Integrado, forma a base para o estabelecimento dos padrões e procedimentos de privacidade da GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY, abrangendo todos os seus sistemas e ambientes de Tecnologia da Informação.

Este documento é destinado a todos os seus funcionários, estagiários e prestadores de serviços que, durante o desempenho de suas atribuições, fazem uso de informações de negócio ou administrativas.

### 3. DEFINIÇÕES E ABREVIÇÕES

- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** Lei Federal nº 13.709, publicada no dia 14 de agosto de 2018, que regula as atividades de Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica, de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
- **Agentes de Tratamento:** São aqueles responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais e estão separados em duas categorias: o Controlador e o Operador. O Controlador é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, responsável pelas decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais. O Operador, por sua vez, é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador, seguindo as suas instruções.
- **Encarregado de Dados / Data Protection Officer (DPO):** Pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Dados Pessoais:** São informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## 4. DIRETRIZES

### 4.1. CLIENTES

#### 4.1.1. Dados coletados

De forma geral, quando um cliente, pessoa física ou pessoa jurídica, contrata, utiliza ou interage com os serviços da GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY, são coletados os seus dados pessoais, que podem ser divididos em três grandes categorias:

I. Dados que são fornecidos: Quando se contrata, utiliza ou interage com os serviços ou comunica-se com a empresa de alguma forma, o cliente pode fornecer alguns dados.

Esses dados incluem:

- Dados de contato profissional, como nome completo, cargo, empresa, localização, número de telefone e endereço de e-mail;
- Credenciais de conta, como endereço de e-mail, usuário e senha;
- Informações de pagamento, como dados de cartão de crédito, dados bancários e endereço para fatura;
- Dados relacionados a suporte técnico e solução de problemas. Esses dados incluem dados de abertura de chamado, como tipo de produto ou serviço relacionado ao seu pedido de ajuda, dados de contato ou autenticação e o conteúdo das suas comunicações com a empresa, incluindo gravações telefônicas.

II. Dados que coletados automaticamente: Quando se utiliza os serviços da empresa, é possível coletar e armazenar dados de forma automática. Esses dados incluem:

- Dados de dispositivos que são utilizados para acessar os serviços, como o endereço de IP, sistema operacional, informação de geolocalização e identificador do dispositivo.
- Dados de registros, como o endereço de IP e suas atividades nos serviços como, a data e hora associadas com o uso, as páginas e arquivos visualizados, pesquisas e outras ações, tal como quais funcionalidades foram utilizadas.
- Dados de navegação, ou seja, dados sobre como se utiliza e interage com os serviços da GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY, o que pode incluir as datas em que os serviços foram operados e as suas atividades de navegação. Além disso, também são

coletadas informações sobre a performance dos serviços, incluindo métricas relacionadas ao envio de e-mails e outro tipo de comunicação que seja enviada por meio dos serviços.

III. Dados que coletados de outras fontes: É possível coletar dados de outras fontes, como bases de dados públicas, dados de perfis públicos em redes sociais e entidades de proteção ao crédito.

#### 4.1.2. Finalidades de utilização dos dados

A empresa lida com os dados coletados ou recebidos a partir da utilização dos serviços para as seguintes finalidades:

- Cumprir as obrigações contratuais com o cliente. Isso inclui criar e gerenciar as contas que ele possa ter com a GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY, verificar sua identidade, cobrar os valores devidos por ele, fornecer, personalizar e aprimorar os serviços;
- Notificá-lo sobre eventuais alterações nos produtos e serviços;
- Realizar operações internas, incluindo suporte, solução de problemas, análises, testes, pesquisas e estatística;
- Reforçar os procedimentos de segurança e proteção, visando à prestação de um serviço mais seguro e eficaz;
- Fornecer informações sobre outros serviços e/ou produtos oferecidos, similares aos já contratados pelo cliente;
- Avaliar ou entender a eficácia da publicidade veiculada, visando a fornecer publicidades relevantes para ele;
- Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas, contratos ou termos de uso aplicáveis;
- Conforme necessário, para estabelecer, exercer e defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Cumprir obrigações legais ou regulamentárias, conforme exigido em um processo judicial, por qualquer órgão de aplicação da lei ou do governo com competência, ou que

Cód.: GCLLOUD\_SGI\_PO\_003

Classificação:  
PúblicoGestão do documento:  
GovernançaÁrea responsável:  
Jurídico/DPOPeriodicidade:  
AnualVersão:  
V 1.5

alegue ter competência, sobre os serviços gerenciados pela GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY;

- Fornecer, personalizar e aprimorar os serviços;
- Realizar operações internas, incluindo suporte aos clientes, solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas e estatística;
- Prosseguir com pedidos de pagamento efetuados, nas operações de intermediação de pagamento;
- Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas ou termos de uso aplicáveis;
- Estabelecer, exercer e defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias, ou conforme exigido em um processo judicial, por qualquer órgão de aplicação da lei ou do governo com competência, ou que alegue ter competência, sobre a GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY.
- Para outras finalidades as quais são fornecidos avisos específicos no momento da coleta, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.

#### 4.2. USUÁRIOS

Esta seção se aplica aos dados pessoais que são coletados quando os usuários visitam os websites da GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY.

##### 4.2.1. Dados coletados

I. Dados que são fornecidos: Os websites da empresa dispõem de diversas formas por meio das quais é possível entrar em contato. Há a possibilidade de fornecimento de dados pessoais, por exemplo, quando manifesta interesse em obter mais informações sobre produtos e serviços prestados, participa de pesquisas, se inscrever no newsletter, fazer o download de conteúdo informativo ou entra em contato com a GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY de alguma outra forma. Esses dados incluem:

- Dados de contato profissional, como o nome, cargo, empresa, localização, número de telefone e endereço de e-mail;

Cód.: GCLLOUD\_SGI\_PO\_003

Classificação:  
PúblicoGestão do documento:  
GovernançaÁrea responsável:  
Jurídico/DPOPeriodicidade:  
AnualVersão:  
V 1.5

- Área de atuação e interesses;
- Natureza da comunicação;
- Preferências de marketing;
- Quaisquer outras informações que o cliente opte por fornecer.

II. Dados coletados automaticamente: Quando se utiliza os websites, pode-se coletar e armazenar dados de forma automática. Esses dados incluem:

- Dados de dispositivos que são usados para acessar os Serviços, como o endereço de IP, sistema operacional, informações de navegador, informação de geolocalização e identificadores únicos do dispositivo.
- Dados de navegação, ou seja, dados sobre como utilizar e interagir com os Serviços, o que pode incluir as datas em que utilizou os Serviços e as atividades de navegação, incluindo por exemplo a interação com os materiais informativos. Além disso, são coletadas informações sobre a performance dos Serviços, incluindo métricas relacionadas ao envio de e-mails e outro tipo de comunicação por meio dos Serviços.

#### 4.2.2. Finalidades de utilização dos dados

É possível utilizar os dados coletados ou recebidos a partir da utilização dos websites para as seguintes finalidades:

- Fornecer, personalizar e aprimorar os websites;
- Reforçar os procedimentos de segurança e proteção, visando a prestação de um serviço mais seguro e eficaz;
- Realizar operações internas, solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas e estatística;
- Processar transações e gerenciar as contas online;
- Avaliar ou entender a eficácia da publicidade que é veiculada, visando fornecer publicidades relevantes;
- Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas ou termos de uso aplicáveis;

Cód.: GCLLOUD\_SGI\_PO\_003

Classificação:  
PúblicoGestão do documento:  
GovernançaÁrea responsável:  
Jurídico/DPOPeriodicidade:  
AnualVersão:  
V 1.5

- Conforme necessário, para estabelecer, exercer e defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias, ou conforme exigido em um processo judicial, por qualquer órgão de aplicação da lei ou do governo com competência, ou que alegue ter competência, sobre a GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY;
- Para outras finalidades as quais são fornecidos avisos específicos no momento da coleta, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.

#### 4.3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Há a possibilidade de compartilhar os dados pessoais coletados com terceiros e parceiros de negócio, que sejam relevantes para fins de viabilizar a prestação dos Serviços. O referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo.

- **Prestadores de serviço terceirizados:** A empresa opera em conjunto com prestadores de serviço terceirizados para obter auxílio nas atividades de operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e anunciar os Serviços. Quando há um compartilhamento de dados com prestadores de serviço terceirizados, é exigido a eles que utilizem seus dados de acordo com as instruções e termos passados ou mediante consentimento expresso dos titulares, quando aplicável.
- **Entidades de proteção ao crédito:** É possível compartilhar os dados cadastrais com entidades dedicadas a reduzir o risco de crédito e proteger empresas e indivíduos contra fraudes, a fim de validar as informações fornecidas.
- **Órgãos reguladores, autoridades judiciais ou administrativas:** Pode-se compartilhar os dados pessoais dos titulares para prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao Titular e operações por ele executadas nos Sites. Ademais, compartilhar os dados pessoais com autoridades públicas ou entidades privadas para combate à fraude e abuso no uso dos Serviços, para investigação de suspeitas de violação da lei, ou para combater qualquer outra suspeita de descumprimento das nossas políticas e contratos.

- **Transferência de ativos:** Caso uma empresa ou unidade de negócio da GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY seja reorganizada ou vendida e sejam transferidos todos ou substancialmente todos os ativos a um novo proprietário, os dados pessoais podem ser transferidos ao comprador.
- **Com a sua autorização:** Em outros casos não previstos acima, havendo o objetivo de compartilhamento dos dados pessoais, será enviada uma notificação com informações a respeito de tal compartilhamento para solicitar o consentimento, para finalidade determinada.

#### 4.4. BASES LEGAIS DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O tratamento de seus dados poderá ocorrer por meio das situações abaixo descritas, em conformidade com a LGPD:

- a) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- b) Consentimento – As finalidades do uso dos seus dados serão específicas e destacadas em seu consentimento, podendo o titular optar por aceitar ou não o tratamento dos dados conforme indicado.
- c) Legítimo interesse na promoção de atividades da GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY ou em auditorias e investigações corporativas respaldadas em lei ou regulamento. Os dados pessoais sensíveis não serão tratados de acordo com esta base legal.
- d) Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.
- e) Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem).
- f) Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente. Os dados pessoais sensíveis não serão tratados de acordo com esta base legal.

#### 4.5. USO DE COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

A GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY e seus parceiros podem utilizar diversas tecnologias para coletar e armazenar, de forma automática, dados sobre o uso dos Serviços. Essas tecnologias incluem cookies e pixels. A empresa utiliza as informações coletadas por meio

dessas tecnologias para otimizar e personalizar a sua experiência de navegação, direcionar campanhas publicitárias, desenvolver e aplicar funcionalidades de segurança e procedimentos de prevenção à fraude.

Apresentamos, abaixo, os detalhes sobre o uso dos cookies no site, bem como suas finalidades:

COOKIE	FINALIDADE	VALIDADE
__Secure-3PSIDCC	Usado pelo google reCAPTCHA, estes cookies usam um identificador único para fins de rastreamento	1 ano
__Secure-1PSID	Usado para construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada	1 ano
__Secure-3PSID	Usado para construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada	1 ano

Cód.: GCLLOUD\_SGI\_PO\_003

Classificação:  
PúblicoGestão do documento:  
GovernançaÁrea responsável:  
Jurídico/DPOPeriodicidade:  
AnualVersão:  
V 1.5

__Secure-3PAPISID	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada	1 ano
__Secure-1PAPISID	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada	1 ano
SIDCC	Cookie de segurança para proteger os dados dos usuários contra acesso não autorizado	1 ano

Caso não concorde com o uso de Cookies da forma apresentada, você poderá: (i) ajustar as configurações de seu navegador de Internet para não permitir o uso de Cookies ou (ii) não acessar o site.

#### 4.6. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY não coleta intencionalmente informações de crianças e adolescentes, conforme definido pela legislação brasileira. Usuários com idade inferior a 18 (dezoito) anos não devem publicar ou fornecer os dados pessoais ao nosso site, sem o consentimento dos pais ou responsáveis legais.

Recomendamos que o Usuário supervisione as atividades on-line de seus filhos e considerem o uso de ferramentas de controle disponíveis, que ajudam a fornecer um ambiente de internet adequado para crianças e adolescentes.

#### 4.7. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA FORA DO BRASIL

A empresa pode transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem. No entanto, isso apenas ocorrerá nos casos em que esses países proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD. Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil, a GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY adotará medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros, de seus dados pessoais quando exigidos.

#### 4.8. INTERAÇÕES COM SITES DE TERCEIROS

Há a possibilidade de serem disponibilizados links para outros sites na Internet. A GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY não se responsabiliza por estes sites e conteúdos e, ainda, não compartilha, subscreve, monitora, valida ou aceita a forma como esses sites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem suas informações pessoais e privadas. Recomenda-se consultar as respectivas políticas de privacidade de tais sites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros sites ou outras ferramentas. Ademais, é possível registrar o seu acesso aos sites de terceiros, com o intuito de medir a relevância desses sites para os usuários.

#### 4.9. SEGURANÇA

Os Dados Pessoais tratados pela GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY são protegidos por medidas físicas, técnicas e organizacionais de segurança para reduzir riscos de perda, mau uso, acesso não autorizado, divulgação e alteração, incluindo, mas não se limitando, firewalls, criptografia de dados e controles de acesso físico a *data centers*, além de controles de autorização de acesso à informação.

#### 4.10. DIREITOS DO TITULAR

Os titulares de dados pessoais têm alguns direitos no que se refere aos seus dados pessoais e podem exercê-los entrando em contato por meio do e-mail [dpo@goldencloud.tech](mailto:dpo@goldencloud.tech).

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Portabilidade dos dados;
- Exclusão de dados, quando estes forem tratados com base no consentimento do Titular ou quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Solicitação de informações sobre uso compartilhado de dados. Note que essa Política de Privacidade descreve as atividades de compartilhamento de dados pessoais pela GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY.
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais tenha sido realizado o uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
- Revogação do consentimento, quando aplicável.

Por motivos de segurança, somente será plausível atender à solicitação se houver certeza da identidade do solicitante. Sendo assim, há a chance de serem solicitados dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do Titular. Em grande parte dos produtos e serviços que são ofertados, a GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY atua como operador dos dados pessoais, segundo as instruções de nossos Clientes, que são os controladores. Caso você seja um consumidor e deseje exercer os seus direitos com relação aos dados pessoais que a GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY trata enquanto operador, você deve contatar o Cliente que está utilizando os Serviços.

#### 4.11. TÉRMINO DO TRATAMENTO

Cód.: GCLLOUD\_SGI\_PO\_003

Classificação:  
PúblicoGestão do documento:  
GovernançaÁrea responsável:  
Jurídico/DPOPeriodicidade:  
AnualVersão:  
V 1.5

Esta Política de Privacidade se aplica às circunstâncias acima mencionadas durante todo o período em que a GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY armazenar os dados pessoais. A informações citadas são armazenadas e mantidas:

- Pelo tempo exigido por lei;
- Até o término do tratamento de dados pessoais;

Assim, os dados são tratados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória. O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- Quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- Quando o Titular solicitar a exclusão de seus dados;
- Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nos casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política, os dados pessoais serão eliminados e esta Política não será mais aplicável ao seu relacionamento com a GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY.

#### 4.12. CONTATO PARA COMUNICAÇÃO COM O ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS

Para exercer os seus direitos de titular, para sanar dúvidas ou dar sugestões sobre a presente Política, a GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY disponibiliza o contato com o seu encarregado de proteção de dados, nos termos do artigo 41 da LGPD:

- Nome: Andressa Farias (OAB/CE 43.363);
- E-mail: dpo@goldencloud.tech;
- Endereço: Avenida Santos Dumont, 2626, sala 416.

#### 4.13. ALTERAÇÃO À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Cód.: GCLLOUD\_SGI\_PO\_003

Classificação:  
PúblicoGestão do documento:  
GovernançaÁrea responsável:  
Jurídico/DPOPeriodicidade:  
AnualVersão:  
V 1.5

Com a constante evolução do modelo de negócio, a GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY se reserva o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada em seu website. Por isso, é recomendável que o Usuário a revise com frequência, a fim de verificar os novos termos.

## 5. CONTROLE DE REGISTROS

NOME DO REGISTRO	LOCAL DE ARMAZENAMENTO	TEMPO DE RETENÇÃO		RECUPERAÇÃO
		ATIVO	INATIVO	
GCLLOUD_SGI_PO_003 Política de Privacidade	Base de Conhecimento na Ferramenta de ITSM	Permanente	N/A	<i>Commvault Backup</i>

## 6. CONTROLE DE REVISÕES

HISTÓRICO DE REVISÕES		
DATA	COMENTÁRIOS	REVISADO/ APROVADO POR:
23/09/2020	Criação do Documento	Lidiane Raulino / Jefferson Farias
08/01/2021	Revisão do Documento	Governança / DPO - Cabral e Gaya / Jefferson Farias
16/07/2021	Revisão completa do documento	Rafael Moura / Jefferson Farias
08/07/2022	Reestruturação de layout do documento	Viviane Sombra / Ricardo Gomes
21/05/2023	Reestruturação de layout do documento	Viviane Sombra / Ricardo Gomes
01/09/2023	Revisão do conteúdo do documento	Andressa Farias / Jefferson Farias